



Waalwijk, oktober 2019

Beste ouder/verzorger,

Per 1 november wordt op **de Teresiaschool** de overblijf verzorgd door TSO CLUB. De administratie wordt gedaan met het online administratie-programma TSO-ASSISTENT. Dit combineert gebruikersgemak met uiterste privacybescherming, meer hierover in het privacy-supplement van de voorwaarden. Heb je hier vragen over, mail dan naar support@tsoclub.nl.

Je kunt straks op flexibele wijze online overblijf voor je kind reserveren en net zo makkelijk weer annuleren, 24 uur per dag en 7 dagen per week tot 11:00 uur op de dag zelf van het overblijven. De kosten van de overblijf zijn **€ 2,30 per keer**. De betaling is maandelijks achteraf via automatische incasso en na ontvangst van een gespecificeerde declaratie. Het registreren kost enkele minuten en is verder gratis.

Het is voor iedereen praktisch als alle kinderen in het systeem zitten, dus ook de kinderen die niet of nauwelijks overblijven. Registreer je daarom zo snel mogelijk en liefst gelijk nadat je deze brief gelezen hebt, in ieder geval vóóordat je kind de eerste keer moet overblijven.

Je registreert eerst eenmalig met een Brinnummer en een ouderregistratiecode, die vind je beiden hieronder. Ga voor de registratie naar login.tsoclub.nl en klik daar op **EENMALIG REGISTREREN. Je kunt *niet* inloggen met onderstaande registratiecodes.**

Brinnummer: **03PC00** (nul, drie, Pieter, Cornelis, nul, nul)

ouderregistratiecode: **3668**

Plaats bij de registratie je kind in de groep waarin het dit schooljaar zit. Aan het eind van de registratie maak je zélf je inloggegevens. Je ontvangt dus geen inloggegevens per email.

Aan het eind van iedere maand ontvang je straks een declaratie waarop staat vermeld voor welke dagen je had gereserveerd. In principe worden al die momenten berekend, tenzij anders is afgesproken. Als bepaalde reserveringen vrijgesteld zijn van betaling, vind je die op de declaratie in mindering gebracht.

Heb je je zelfgemaakte inloggegevens vergeten, klik dan in het inlogscherms op '*vergeten inloggegevens opragen*'. Je ontvangt dan een email met je inlognaam en een link om een nieuw wachtwoord te maken. Blijkt je emailadres onbekend, neem dan contact op met de helpdesk via support@tsoclub.nl.

Als de instructies in het systeem uitleg behoeven, kijk dan onder het vraagteken dat je in ieder scherm vindt. Een geïllustreerde instructie voor reserveren/annuleren vind je onder **DOWNLOADS** als je bent ingelogd. Voor vragen over de overblijf zelf, kun je terecht bij de tso-coördinator.

Als je thuis of op je werk niet beschikt over internet, kun je op school gebruik maken van een computer, eventueel met hulp van een overblijfmedewerker. Je kunt dan toch zonder probleem overblijf reserveren.

Wij vertrouwen er op dat je kind een leuke overblijf zal hebben. Mocht het je wat lijken om zelf zo nu en dan ook eens als overblijffouder mee te helpen, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Vriendelijke groet,
Judith van Velzen-Selderhuis TSO CLUB
Judith@tsoclub.nl